

Conditions Générales de Vente

Leezie Bijoux est une auto-entreprise déclarée à l'Insee depuis le 11 août 2011, non immatriculée au Répertoire des Métiers. Leezie est une marque déposée à l'INPI depuis le 1er décembre 2012.

N° Siret : 53388262700011

Créatrice et représentante : Elise Clerc, 6 rue du clos scellier, 78200 Mantes la Jolie.

Objet :

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions de vente à la clientèle, les obligations du vendeur, ainsi que les droits et obligations de l'acheteur.

Commande :

Toute commande donne lieu à l'acceptation des Conditions Générales de Vente accessibles sur le site www.leeziebijoux.com au moment de la transaction.

Chaque produit peut être commandé directement sur le site www.leeziebijoux.com en passant par le formulaire d'achat mis à disposition du client. Le paiement s'effectue de manière sécurisée par le site www.paypal.com qui ne nécessite pas forcément d'y avoir un compte.

Le client peut effectuer une commande personnalisée pour laquelle je fournis croquis ou photos. Si la commande est confirmée, un acompte de la moitié de la somme est demandé pour commencer la réalisation, puis l'autre moitié quand le produit est fini (photos à l'appui).

Pour toute commande le client peut également payer par chèque en formulant sa demande de produit dans le formulaire de contact.

Retour :

Toute commande peut être retournée à l'adresse d'expédition dans les 7 jours après réception de celle-ci, en état et dans son emballage d'origine, aux frais de l'acheteur. Le remboursement sera effectué dans les 15 jours après réception de l'article, par chèque ou paypal.

Les commandes personnalisées : prénom, couleur, forme... ne peuvent pas être retournées ou remboursées car elles sont à la demande du client avec accord de celui-ci pour les croquis ou photos proposés.

Expédition :

Les délais d'expédition sont de 3 jours ouvrés pour les bijoux en stock.

Ce délai peut varier pour les commandes personnalisées : en fonction du devis et de l'acceptation du client, après réception du paiement.

En cas de non réception ou de dégradation du produit due à une maltraitance des services d'envoi, le client doit d'abord faire une réclamation à ces services. Si ceux-ci ne sont pas en mesure de répondre à cette réclamation, je m'engage à trouver une solution à l'amiable avec le client lésé.

Je recommande l'envoi en colissimo suivi ou en lettre recommandée pour une garantie de bonne réception des produits ou d'indemnisation conséquente en cas de problème.

Prix :

Les prix sont affichés en euros TTC hors frais de livraison. Ces frais sont choisis par l'acheteur selon le mode d'envoi souhaité. Ils pourront varier selon les tarifs en vigueur de l'entreprise expéditrice.

Produits :

Les bijoux vendus sur le site www.leeziebijoux.com sont dessinés et fabriqués par moi-même dans mon atelier. Les matériaux sont choisis pour leur qualité et durabilité : argent 925/1000 transformé en Europe, laiton 1er titre, résine basse température de très bonne tenue.

Les bijoux en argent portent mon poinçon de fabricant (enregistré au bureau de garantie de Paris) ainsi que le poinçon 925 : leur origine de création est donc garantie.

Photos et descriptions de produits :

Les photos et descriptions fournies pour les fiches produits du site www.leeziebijoux.com tendent à donner un maximum d'informations justes et précises sur chaque produit. Cependant, selon le matériel informatique, et ses réglages, dont dispose le client, les couleurs peuvent varier sensiblement. Je conseille à l'acheteur de visualiser les produits sur un autre appareil au cas où il ne serait pas sûr de la couleur voulue.

Données de l'acheteur :

Conformément à l'article 40 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée le client dispose d'un droit de rectification voire de suppression des données fournies lors de l'achat effectué. Ces données sont indispensables au bon déroulement de l'achat et ne sont en aucun cas vendues ou cédées à des tiers.